

Gwarancja

SPORTS WONDERLAND sp. z o.o. · www.sportswonderland.pl · wersja z dnia 30.10.2026

Oświadczenie gwarancyjne SPORTS WONDERLAND: 24 miesiące, na terenie Unii Europejskiej.

1. Gwarant i kontakt

Gwarantem jest SPORTS WONDERLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, Polska, KRS 0001047402, NIP 5273066199. Adres obsługi gwarancji i przesyłek: ul. Wiejska 28, 56-400 Oleśnica, Polska. E-mail: office@sportswonderland.pl, telefon: +48 516 733 223.

2. Produkty i zakres

Gwarancja dotyczy produktu SPORTS WONDERLAND, do którego dołączono niniejsze oświadczenie. Obejmuje wady materiałowe, produkcyjne i montażowe ujawnione podczas prawidłowego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją. W zestawie sakwy z lampką ochrona dotyczy zarówno sakwy, jak i dołączonej lampki oraz pozostałych elementów zestawu w zakresie tych wad.

3. Okres i terytorium

Gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące od dnia wydania produktu kupującemu, na terytorium Unii Europejskiej.

4. Zgłoszenie

Zgłoszenie można przekazać Gwarantowi e-mailem, telefonicznie lub pisemnie na podane wyżej adresy. Można również zwrócić się do sprzedawcy produktu w celu przekazania zgłoszenia Gwarantowi.

Prosimy o opis problemu, dane kontaktowe oraz informacje pozwalające rozpoznać produkt i datę jego wydania, np. numer zamówienia lub inny dowód zakupu. Zdjęcia lub film mogą ułatwić ocenę, lecz nie są obowiązkowe. Nie wymagamy oryginalnego paragonu, oryginalnego opakowania ani wypełnionej lub podstemplowanej karty gwarancyjnej. Ich brak nie pozbawia uprawnień, jeżeli produkt i uprawnienie do gwarancji można wykazać w inny sposób.

5. Realizacja i koszty

W przypadku wady objętej gwarancją Gwarant dokonuje nieodpłatnej naprawy lub wymiany produktu na wolny od wad. Jeżeli naprawa lub wymiana nie będzie możliwa, Gwarant może zaproponować inne odpowiednie rozwiązanie, w tym zwrot ceny produktu.

Jeżeli ocena lub realizacja gwarancji wymaga dostarczenia produktu, dostarczenie i odesłanie odbywają się na koszt Gwaranta na zasadach art. 580 Kodeksu cywilnego. W celu sprawnej organizacji przewozu prosimy o wcześniejszy kontakt. Kontakt nie jest warunkiem powstania uprawnień.

Ponieważ niniejsza gwarancja nie określa innego terminu wykonania obowiązków Gwaranta, obowiązuje art. 580 § 2 Kodeksu cywilnego: Gwarant wykonuje obowiązki niezwłocznie, nie później niż

w ciągu 14 dni od dostarczenia rzeczy przez uprawnionego. Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych jest odrębny od ustawowego terminu odpowiedzi sprzedawcy na reklamację konsumentką.

6. Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją, zewnętrznego uszkodzenia mechanicznego po wydaniu, niewłaściwego przechowywania, konserwacji albo transportu przez użytkownika, ani napraw lub modyfikacji przez osoby nieuprawnione, jeżeli miały wpływ na powstanie zgłoszonej wady. Nie obejmuje normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.

Wyłączenia stosuje się wyłącznie do uszkodzeń wynikających z wymienionej przyczyny. Samo zużycie, ślad mechaniczny lub użycie akcesorium innej marki nie uzasadniają automatycznej odmowy. Przedwczesne zużycie wywołane wadą materiałową, produkcyjną lub montażową podlega ocenie w ramach gwarancji. Zasady te nie ograniczają odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.

7. Bieg terminu po naprawie i wymianie

Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego, po wymianie produktu na wolny od wad albo dokonaniu istotnych napraw termin gwarancji biegnie na nowo od dostarczenia produktu wolnego od wad albo zwrotu produktu naprawionego. W przypadku wymiany części zasadę tę stosuje się odpowiednio do wymienionej części. W pozostałych przypadkach okres gwarancji przedłuża się o czas, przez który skutek wady objętej gwarancją uprawniony nie mógł korzystać z produktu.

8. Niezależność praw ustawowych

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Skorzystanie z gwarancji jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości zgłoszenia sprzedawcy reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową. Wybór jednej podstawy reklamacji nie pozbawia praw wynikających z drugiej na zasadach ustawowych.