

Garantía

SPORTS WONDERLAND sp. z o.o. · www.sportswonderland.pl · versión de 30.10.2026

Declaración de garantía comercial de SPORTS WONDERLAND: 24 meses, en el territorio de la Unión Europea.

1. Garante y contacto

El garante es SPORTS WONDERLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, con domicilio social en Varsovia, al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, Polonia, KRS 0001047402, NIP 5273066199. Dirección de atención de la garantía y de envíos: ul. Wiejska 28, 56-400 Oleśnica, Polonia. Correo electrónico: office@sportswonderland.pl, teléfono: +48 516 733 223.

2. Productos y alcance

La garantía se aplica al producto SPORTS WONDERLAND al que acompaña la presente declaración. Cubre los defectos de material, fabricación y montaje que se manifiesten durante un uso correcto, conforme a su finalidad y a las instrucciones. En el conjunto de bolsa con luz, la cobertura abarca tanto la bolsa como la luz incluida y los demás elementos del conjunto en lo relativo a dichos defectos.

3. Plazo y territorio

La garantía es válida durante 24 meses desde la fecha de entrega del producto al comprador, en el territorio de la Unión Europea.

4. Notificación

La notificación puede remitirse al Garante por correo electrónico, por teléfono o por escrito a las direcciones indicadas más arriba. También puede dirigirse al vendedor del producto para que transmita la notificación al Garante.

Rogamos describir el problema, facilitar los datos de contacto y la información que permita identificar el producto y la fecha de su entrega, por ejemplo el número de pedido u otra prueba de compra. Las fotografías o los vídeos pueden facilitar la evaluación, pero no son obligatorios. No exigimos el recibo original, el embalaje original ni una tarjeta de garantía cumplimentada o sellada. Su ausencia no priva de los derechos si el producto y el derecho a la garantía pueden acreditarse de otro modo.

5. Ejecución y costes

En caso de defecto cubierto por la garantía, el Garante repara gratuitamente el producto o lo sustituye por otro libre de defectos. Si la reparación o la sustitución no fueran posibles, el Garante podrá proponer otra solución adecuada, incluido el reembolso del precio del producto.

Si la evaluación o la ejecución de la garantía requiere la entrega del producto, la entrega y la devolución corren a cargo del Garante conforme al artículo 580 del Código Civil polaco. Para organizar el transporte de forma eficaz, rogamos ponerse en contacto previamente. El contacto no es condición para el nacimiento de los derechos.

Dado que la presente garantía no establece otro plazo para el cumplimiento de las obligaciones del Garante, se aplica el artículo 580, apartado 2, del Código Civil polaco: el Garante cumple sus obligaciones sin demora, a más tardar en el plazo de 14 días desde la entrega del bien por el titular del derecho. El plazo de cumplimiento de las obligaciones de garantía es independiente del plazo legal de respuesta del vendedor a la reclamación del consumidor.

6. Exclusiones

La garantía no cubre los daños derivados de un uso contrario a la finalidad o a las instrucciones, de daños mecánicos externos posteriores a la entrega, de un almacenamiento, mantenimiento o transporte inadecuados por parte del usuario, ni de reparaciones o modificaciones realizadas por personas no autorizadas, cuando hayan influido en la aparición del defecto notificado. No cubre el desgaste normal derivado de un uso correcto.

Las exclusiones se aplican únicamente a los daños derivados de la causa indicada. El mero desgaste, una marca mecánica o el uso de un accesorio de otra marca no justifican una negativa automática. El desgaste prematuro causado por un defecto de material, fabricación o montaje se evalúa en el marco de la garantía. Estas normas no limitan la responsabilidad del vendedor por la falta de conformidad del bien con el contrato.

7. Cómputo del plazo tras la reparación y la sustitución

Conforme al artículo 581 del Código Civil polaco, tras la sustitución del producto por otro libre de defectos o la realización de reparaciones sustanciales, el plazo de garantía vuelve a computarse desde la entrega del producto libre de defectos o desde la devolución del producto reparado. En caso de sustitución de una pieza, esta norma se aplica por analogía a la pieza sustituida. En los demás casos, el plazo de garantía se prorroga por el tiempo durante el cual, a causa del defecto cubierto por la garantía, el titular no pudo utilizar el producto.

8. Independencia de los derechos legales

En caso de falta de conformidad del bien vendido con el contrato, el comprador dispone por ley de medios de protección jurídica frente al vendedor y a cargo de este. La garantía comercial no afecta a dichos medios de protección jurídica. El recurso a la garantía es voluntario y no excluye ni limita la posibilidad de presentar al vendedor una reclamación por falta de conformidad del bien con el contrato. La elección de una de las vías de reclamación no priva de los derechos derivados de la otra conforme a la ley.

Esta es una traducción facilitada a título informativo. En caso de discrepancia, prevalece la versión polaca disponible en <https://www.sportswonderland.pl/pl/info/gwarancja>.